



Guida alla risoluzione dei problemi nell'installazione

Windows Smart App Control: come procedere

1. Cosa sta succedendo?

Se durante l'installazione di Thopos hai visto un messaggio simile a questo:

"Windows ha impedito l'avvio di questa app"
oppure: "Il controllo intelligente delle app ha bloccato un'app che potrebbe essere non sicura"

...non preoccuparti: Thopos è un software sicuro e certificato. Il blocco è causato da una nuova funzionalità di Windows 11 chiamata Smart App Control (in italiano: Controllo intelligente delle app), che non ha nulla a che fare con un reale pericolo del programma.

2. Cos'è Smart App Control?

Smart App Control (SAC) è una funzionalità di sicurezza introdotta in Windows 11 (versione 22H2 e successive). Il suo scopo è proteggere il computer bloccando preventivamente i programmi poco conosciuti, anche quando non sono effettivamente pericolosi.

Windows decide se permettere o bloccare un'app basandosi su:

- la frequenza con cui quel programma viene installato in tutto il mondo ("reputazione" del file)
- la presenza o assenza di una firma digitale di tipo EV (Extended Validation)

☐ Perché Thopos viene bloccato?

Thopos è un software professionale distribuito in Italia con circa 4.500 installazioni. Rispetto ai programmi di uso comune (con milioni di installazioni), la sua diffusione è più limitata. Di conseguenza Windows lo considera "poco conosciuto" e lo blocca per precauzione, pur essendo un software assolutamente sicuro.

3. Come risolvere il problema

Esistono due metodi. Il Metodo A è più semplice; il Metodo B è necessario se il Metodo A non funziona.

Metodo A — Ignora il blocco per il singolo file (consigliato)

Questo metodo permette di installare Thopos senza modificare le impostazioni di Windows. È sufficiente fare clic con il tasto destro sull'installer scaricato.

Passo

1

Individua il file scaricato

Vai nella cartella dove hai salvato il file di installazione di Thopos (ad es. `es.setup_thopos_demo_2026.exe`)

Passo

2

Clic destro → Proprietà

Fai clic con il tasto destro del mouse sul file e scegli Proprietà dal menu che appare.

Passo

3

Sblocca il file

Nella scheda Generale, in fondo alla finestra, cerca la voce "Sicurezza" con il testo "Il file proviene da un altro computer e potrebbe essere bloccato per proteggere il computer". Metti il segno di spunta su Sblocca e poi clicca OK.

Passo

4

Avvia l'installazione

Ora fai doppio clic sul file per avviare normalmente l'installazione di Thopos.

ATTENZIONE

Se non vedi la voce "Sblocca" nelle Proprietà del file, significa che Smart App Control è attivo e sta bloccando completamente l'esecuzione. In questo caso usa il Metodo B.

Metodo B — Disattivare temporaneamente Smart App Control

Questo metodo modifica le impostazioni di Windows. Puoi riattivare Smart App Control in qualsiasi momento dopo l'installazione di Thopos.

Passo

1

Apri le Impostazioni di Windows

Premi il tasto Windows + I sulla tastiera, oppure clicca sul menu Start e poi sull'icona a forma di ingranaggio ().

Passo

2

Vai a Privacy e sicurezza

Nel pannello di sinistra, clicca su "Privacy e sicurezza".

Passo

3

Apri Sicurezza di Windows

Nella sezione centrale, clicca su "Sicurezza di Windows".

Passo

4

Seleziona Controllo app e browser

Nella finestra di Sicurezza di Windows, clicca su "Controllo app e browser" (icona con uno scudo e un ingranaggio).

Passo

5

Trova Smart App Control

Scorri verso il basso fino alla sezione "Controllo intelligente delle app" (Smart App Control). Vedrai un indicatore con tre possibili stati: Attivato, Valutazione, o Disattivato.

Passo

6

Disattiva la funzione

Clicca su "Disattivato". Windows mostrerà un avviso: confermallo cliccando su Sì o Disattiva comunque.

Passo

7

Installa Thopos

Torna nella cartella Download, fai doppio clic su "setup_thopos_demo_2026.exe" e procedi normalmente con l'installazione.

Passo

8

Riattiva Smart App Control (facoltativo)

Al termine dell'installazione, se lo desideri, puoi tornare alle impostazioni di Sicurezza di Windows e riportare Smart App Control su "Attivato" o "Valutazione".

☐ **Nota importante sulla riattivazione**

Smart App Control, una volta disattivato manualmente, non può essere riportato nello stato "Valutazione" (solo Attivato o Disattivato). Se vuoi ripristinare la valutazione automatica, è necessario eseguire un ripristino di Windows.

4. Domande frequenti (FAQ)

Thopos è un programma sicuro?

Sì, assolutamente. Thopos è sviluppato in Italia da Studio Tecnico Guerra Srls ed è utilizzato da migliaia di professionisti (geometri e ingegneri) in tutto il territorio nazionale. Il blocco di Smart App Control non indica la presenza di virus o malware.

Perché Windows lo blocca se è sicuro?

Smart App Control non distingue tra programmi sicuri e non sicuri: blocca semplicemente tutti i programmi che non hanno ancora accumulato un numero sufficiente di installazioni nei database Microsoft. È una protezione preventiva, non una valutazione reale del software.

Ho già un antivirus: non è sufficiente?

Sì, il tuo antivirus protegge il computer indipendentemente da Smart App Control. Puoi disattivare Smart App Control senza ridurre la protezione fornita dal tuo antivirus.

Devo disattivare Smart App Control per sempre?

No. Dopo aver installato Thopos puoi riattivarlo. Oppure puoi usare il Metodo A (sblocco del singolo file) che non richiede di toccare le impostazioni di Windows.

Cosa fare se nessuno dei due metodi funziona?

Contattaci direttamente: il nostro team di assistenza tecnica è a disposizione per guidarti passo dopo passo. Puoi scrivere a assistenza@thopos.it oppure consultare la sezione Assistenza sul sito www.thopos.it.



Professional Software for Surveying and GIS

Installation Guide

Windows Smart App Control: how to proceed

1. What is happening?

If during the installation of Thopos you saw a message similar to this:

"Windows protected your PC"
or: "Smart App Control blocked an app that may be unsafe"

...don't worry: Thopos is a safe and trusted software. The block is caused by a new Windows 11 feature called Smart App Control, which has nothing to do with any actual threat posed by the program.

2. What is Smart App Control?

Smart App Control (SAC) is a security feature introduced in Windows 11 (version 22H2 and later). Its purpose is to protect your computer by proactively blocking unfamiliar programs, even when they are not actually dangerous.

Windows decides whether to allow or block an app based on:

- how frequently that program is installed worldwide (the file's "reputation")
- the presence or absence of an EV (Extended Validation) digital signature

☐ Why is Thopos blocked?

Thopos is a professional software distributed in Italy with approximately 4,500 installations. Compared to mainstream programs (with millions of installs), its reach is more limited. As a result, Windows considers it "not widely known" and blocks it as a precaution, even though it is a completely safe application.

3. How to fix the problem

There are two methods. Method A is simpler; Method B is required if Method A does not work.

Method A — Unblock the installer file (recommended)

This method lets you install Thopos without changing any Windows settings. All you need to do is right-click the downloaded installer.

Passo

1

Locate the downloaded file

Go to the folder where you saved the Thopos setup file (e.g. setup_thopos_demo_2026.exe), usually your Downloads folder.

Passo

2

Right-click → Properties

Right-click the file and choose Properties from the context menu.

Passo

3

Unblock the file

In the General tab, at the bottom of the window, look for the Security section with the message "This file came from another computer and might be blocked to help protect this computer". Check the Unblock box and click OK.

Passo

4

Run the installer

Double-click the file to start the Thopos installation normally.

ATTENZIONE

If you do not see the "Unblock" option in the file Properties, it means Smart App Control is actively preventing execution entirely. In that case, proceed with Method B.

Method B — Temporarily disable Smart App Control

This method modifies Windows settings. You can re-enable Smart App Control at any time after installing Thopos.

Passo

1

Open Windows Settings

Press Windows + I on your keyboard, or click the Start menu and then the gear icon (⚙️).

Passo

2

Go to Privacy & security

In the left panel, click "Privacy & security".

Passo

3

Open Windows Security

In the main area, click "Windows Security".

Passo
4

Select App & browser control

In the Windows Security window, click "App & browser control" (shield icon with a gear).

Passo
5

Find Smart App Control

Scroll down to the "Smart App Control" section. You will see a toggle with three possible states: On, Evaluation, or Off.

Passo
6

Turn it off

Click "Off". Windows will show a confirmation prompt — confirm by clicking Yes or Turn off anyway.

Passo
7

Install Thopos

Go back to your Downloads folder, double-click setup_thopos_demo_2026.exe, and proceed normally with the installation.

Passo
8

Re-enable Smart App Control (optional)

Once installation is complete, you can return to Windows Security settings and set Smart App Control back to "On" or "Evaluation" if you wish.

☐ Important note about re-enabling

Once Smart App Control has been manually turned off, it cannot be returned to the "Evaluation" state (only On or Off are available). To restore automatic evaluation, a Windows reset would be required.

4. Frequently Asked Questions (FAQ)

Is Thopos a safe program?

Yes, absolutely. Thopos is developed in Italy by Studio Tecnico Guerra Srls and is used by thousands of professionals (surveyors and engineers) across the country. The Smart App Control block does not indicate the presence of any virus or malware.

Why does Windows block it if it is safe?

Smart App Control does not distinguish between safe and unsafe programs: it simply blocks any application that has not yet accumulated enough installations in Microsoft's databases. It is a preventive protection measure, not an actual assessment of the software.

I already have an antivirus — is that not enough?

Yes, your antivirus protects your computer independently of Smart App Control. You can disable Smart App Control without reducing the protection provided by your antivirus.

Do I have to disable Smart App Control permanently?

No. Once Thopos is installed you can re-enable it. Alternatively, Method A (unblocking the single file) does not require touching Windows settings at all.

What should I do if neither method works?

Contact us directly: our technical support team is available to guide you step by step. You can write to assistenza@thopos.it or visit the Support section at www.thopos.it.